

The logo for Teckno Italia features the letters 'TI' in a large, blue, sans-serif font. To the right of 'TI', the words 'Teckno Italia' are written in a bold, orange, sans-serif font. Below 'Teckno Italia', the word 'Telecomunicazioni' is written in a smaller, blue, sans-serif font. To the right of 'Telecomunicazioni' are three small squares: an orange one, a grey one, and a blue one.

TI **Teckno Italia**
Telecomunicazioni ■ ■ ■

The logo for BIG Remote features the word 'BIG' in a large, blue, sans-serif font. Below 'BIG', the word 'Remote' is written in a large, black, sans-serif font. The 'R' in 'Remote' is colored orange.

BIG
Remote

TELEASSISTENZA PROGRAMMATA. Basta problemi.

Il perché di un servizio esclusivo

TI **Teckno Italia**
Telecomunicazioni ■ ■ ■

TECKNO ITALIA è una società di
TECNICI.
ESPERTI.

Noi risolviamo i problemi.
TUTTI.

Portiamo Internet anche dove gli altri non arrivano, siamo esperti di WiFi, Centralini, Assistenza programmata e molto altro.
Sopralluoghi gratuiti e GARANZIA DI FUNZIONAMENTO

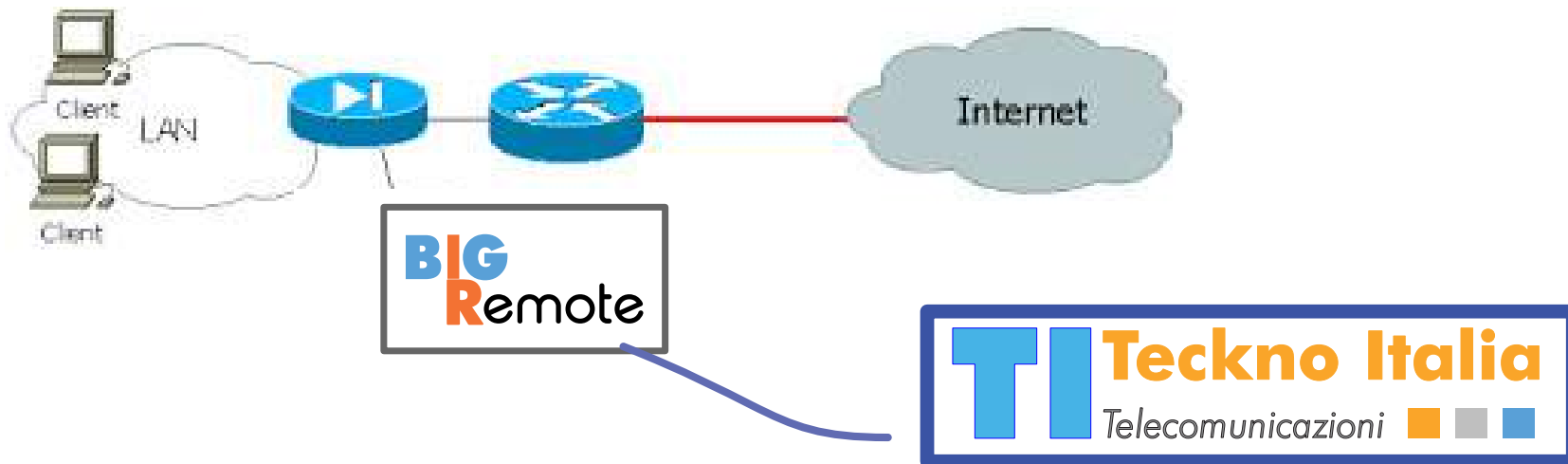
I nostri servizi
principali:

BIG 
Internet

BIG
Phone

BIG
Pbx

BIG
Remote



Il dispositivo BIG Remote viene installato sulla LAN.

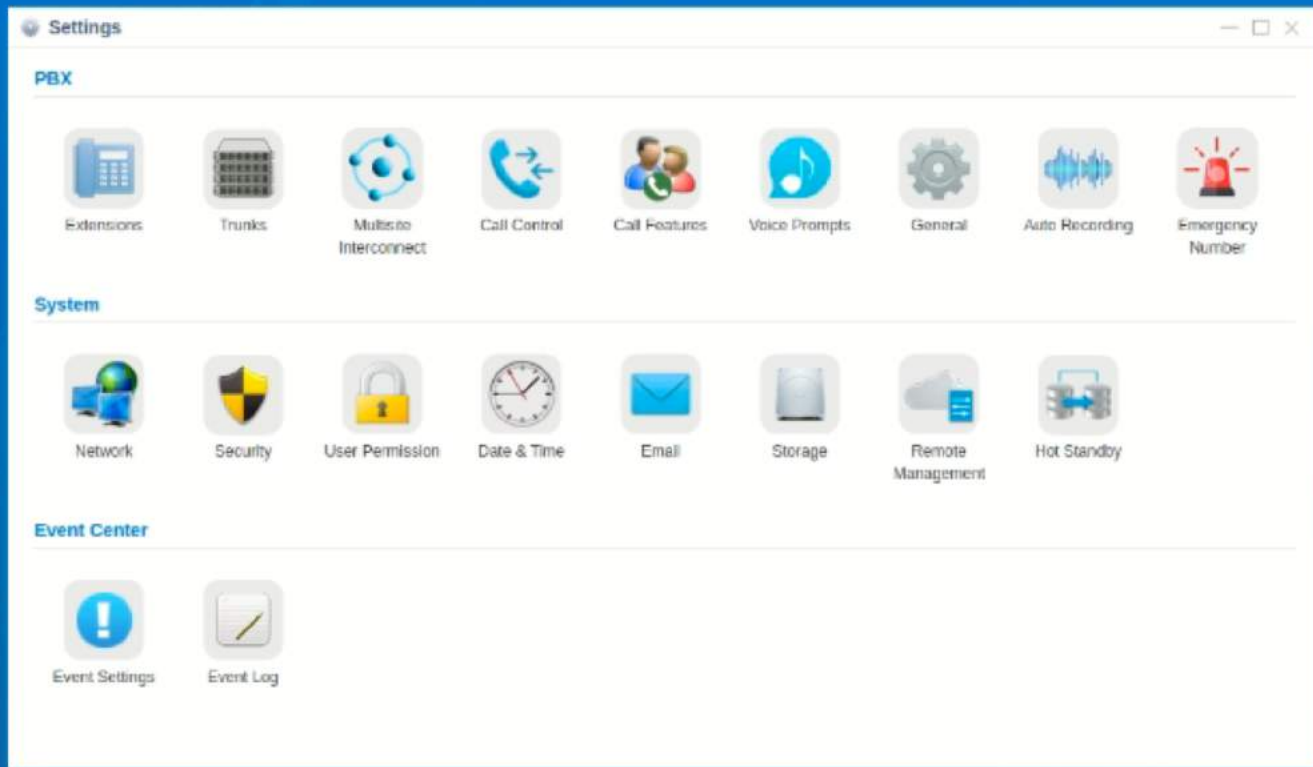
Da questo momento è possibile il monitoraggio da Remoto.

I tecnici di TECKNO ITALIA hanno un quadro completo della Rete, Indirizzi IP interni ed esterni, Connessioni esterne e molto altro

Il sistema è TOTALMENTE SICURO: Utilizza una VPN dedicata e criptata quindi nessun estraneo può interferire o vedere. Viene effettuato un MONITORAGGIO costante, ma non sono previste conservazioni di dati, a tutela della Privacy.

Il sistema permette di intervenire da remoto, per consentire la soluzione dei disservizi VELOCE e senza contatti personali, quindi compatibile con le restrizioni dovute al Coronavirus.

Da questo pannello possiamo vedere tutto quello che accade nella rete. Incluso il centralino, le chiamate in ingresso o uscita, gli interni, lo stato di presenza dei collaboratori. E ovviamente le connessioni di tutti i tipi.



Verifica, diagnosi, riparazione.
Si può fare tutto con immediatezza e semplicità, mentre tutti vanno avanti a lavorare

Settings

PRX

Extensions

Trunks

Multisite Interconnect

Call Control

Call Features

Voice Prompts

General

Auto Recording

Emergency Number

> System

> Event Center

Extensions

Extension Group

Add Bulk Add Edit Delete Import Export

Extension, Name, Type

Extension	Name	Type	Port	Edit	Delete
210	210	SIP			
211	211	SIP			
212	212	SIP			
213	213	SIP			
214	214	SIP			
215	215	SIP			
216	216	SIP			
217	217	SIP			
218	218	SIP			
219	219	SIP			

BIG Pbx

*Questo è il nostro centralino,
virtuale o reale.*

*Include tutte le funzioni di
Collaboration e integrazione
dei gruppi di lavoro*

Il centralino è perfettamente integrato nel sistema.

Possiamo riconfigurare i telefoni, gestire i messaggi di benvenuto e le segreterie telefoniche, gli annunci delle ferie o i sistemi di instradamento automatico.

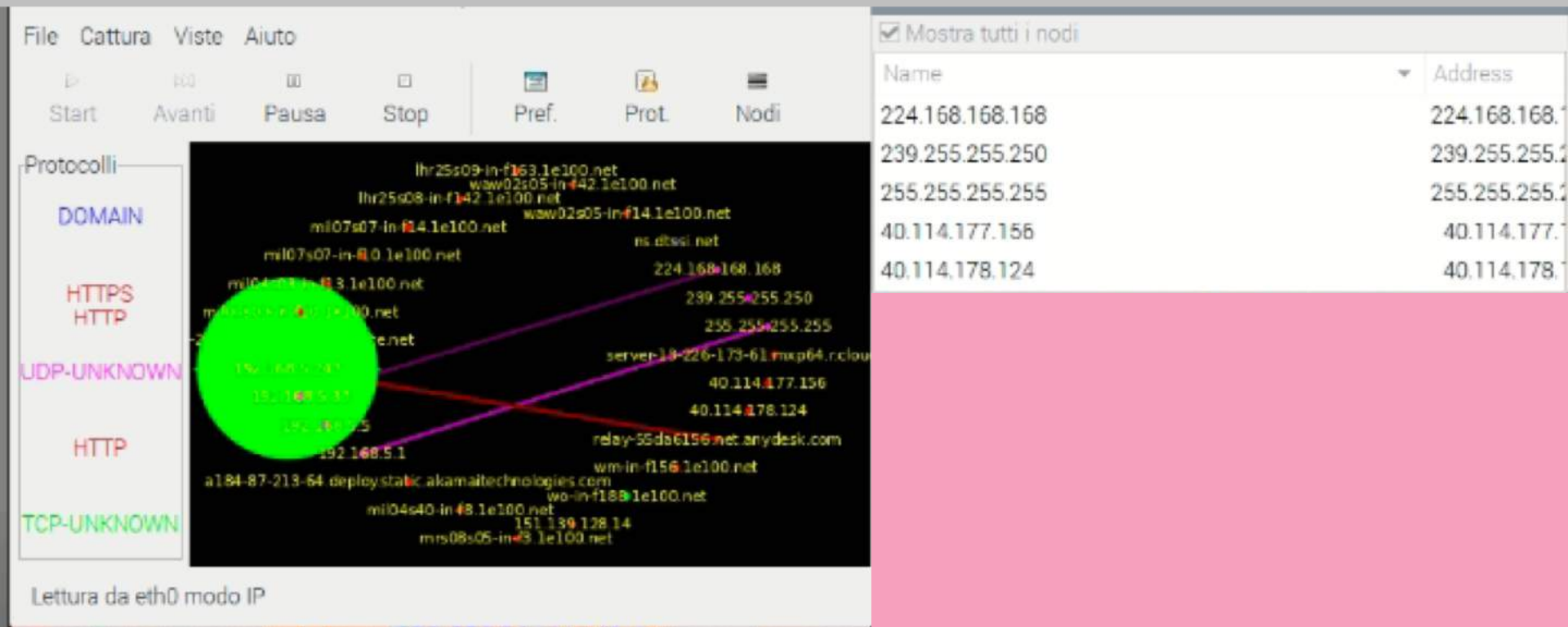
Tutto è gestito perfettamente anche da remoto

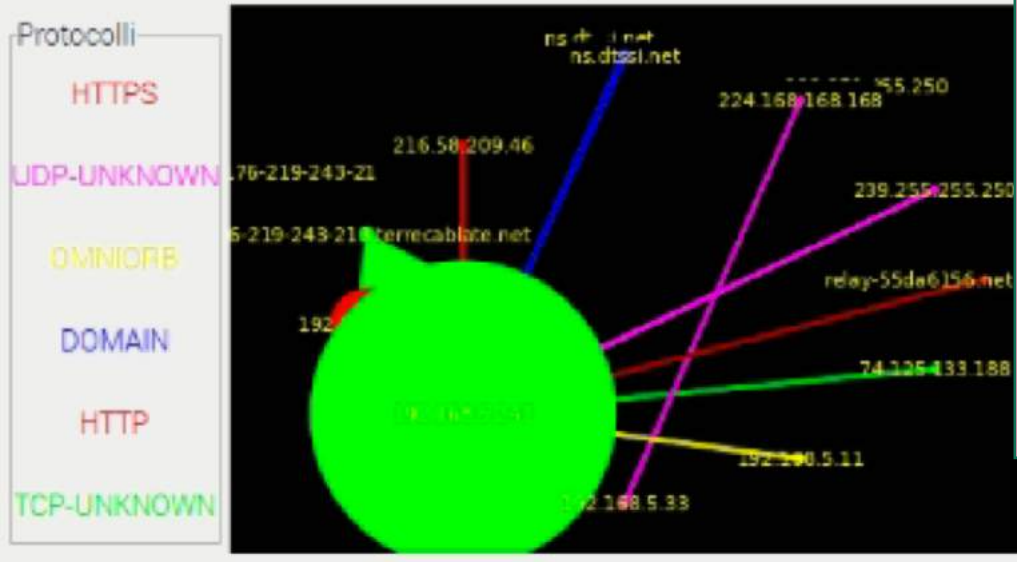
E se vuoi ti sistemiamo anche la stampante di rete

UN ESEMPIO DI QUELLO CHE VEDIAMO

A colpo d'occhio ecco tutti gli indirizzi IP raggiunti dalla rete. Le rette simboleggiano le connessioni, con il colore che indica il protocollo usato.

Il cerchio indica la connessione Internet attiva, con un diametro variabile momento per momento che indica il volume dei dati scambiati.





*Valutare il diametro del cerchio significa vedere se la connessione è sufficiente.
Qualora non lo fosse possiamo potenziarla o aggiungere una seconda*

Letture da eth0 modo IP

Spesso installiamo una seconda connessione, per scambiare più dati o aumentare la affidabilità.
Se la prima connessione ha problemi automaticamente interviene la seconda



Cosa facciamo

- *Verifica di tutti i nodi della rete*
- *Valutazione della qualità e della adeguatezza delle connessioni*
- *Controllo e risoluzioni dei Conflitti IP*
- *Controllo e risoluzione dei guasti*
- *Emersione dei potenziali problemi futuri*
- *Configurazione di Telefoni, PC, Videocitofoni, Stampanti e di tutto quanto è connesso alla rete*
- ...

Perché sceglierci

- *Veloce: facciamo tutto subito da remoto*
- *Sicuro: tutto con VPN criptata*
- *AntiCOVID: non occorre incontrarsi di persona*
- *Proattivo: spesso ci accorgiamo dei problemi PRIMA che creino disservizi*
- *Flessibile: possiamo fare tutto quello che serve*
- *Economico: con una piccola quota mensile si ha la garanzia di un perfetto funzionamento*
- ...



info@tecknoitalia.it

tecknoitalia.it

339 4354715

377 2908076

TELEASSISTENZA PROGRAMMATA. Basta problemi.

Il perché di un servizio esclusivo